

マスク販売に対するお詫び

平素よりオリンピアをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社サカエチカ店にて販売いたしましたマスクに関しまして、お客様より様々なご意見を頂戴いたしましたので、商品販売に至る経緯をご説明させていただきます。

弊社サカエチカ店にて3月20日(金)から3月21日(土)にかけて、「使い捨てマスク (50枚入)」88箱を1箱3,900円(+税)にて販売いたしました。こちらの商品は、この度緊急入荷した商品だったため、サカエチカ店のみで販売し、現在はすでに販売終了しております。

■生産国につきまして

こちらの商品は中国から仕入れた輸入商品でございます。転売品ではございません。

■価格につきまして

仕入れた金額に対し適正な利幅で価格設定しております。決して必要以上に利益をのせて価格設定したものではありません。新型コロナウイルス感染拡大により、現在世界的にマスクが稀薄状態のため、中国からの卸値自体が以前よりも大幅に高騰しております。

このような状況のもと、弊社といたしましては、お客様に少しでも多く商品をお届けしたいと思い、この度販売させていただいた次第でございます。

しかしながら、店頭での販売の仕方や商品説明不十分、高値での販売により、お客様の思いに十分に寄り添うことが出来ずご不快な思いをおかけしたこと、深くお詫び申し上げます。

何とぞご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

今後より一層お客様にご愛顧いただけるよう精進してまいります。

2020年3月24日
株式会社オリンピア